

TARYFY
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

obowiązujących na terenie

GMINY JONKOWO

w okresie 3 lat

Spis treści

| | |
|---|----|
| I. Informacje ogólne..... | 3 |
| II. Rodzaje prowadzonej działalności | 3 |
| III. Rodzaj i struktura taryf..... | 4 |
| IV. Taryfowe grupy odbiorców | 4 |
| V. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat..... | 5 |
| VI. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe | 8 |
| VII. Warunki cen i stawek opłat stosowania | 9 |
| 1. Zakres świadczonych usług dla taryfowych grup odbiorców | 9 |
| 2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług..... | 10 |

I. Informacje ogólne

Zakład Gospodarki Komunalnej (dalej również: „przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym” lub „ZGK” lub „Zakład”) jest samorządowym zakładem budżetowym, który na terenie Gminy Jonkowo realizuje jej zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Obecnie, w rozliczeniach z odbiorcami usług ZGK stosują taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, która została zatwierdzona przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku decyzją nr GD.RZT.70.276.159.2021/D.KR z dnia 26 lipca 2021 roku.

Zakład przedstawia projekty taryf, które zawierają zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określają warunki ich stosowania na terenie Gminy Jonkowo na okres 36 miesięcy.

Projekty taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienie wniosku opracowane zostały zgodnie z przepisami:

- 1) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) – zwanej dalej ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków lub Ustawą,
- 2) ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (Dz. U. z 2021 r. poz. 2233 ze zm.) – zwanej dalej „Prawem wodnym”,
- 3) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz.U. 2018 r. poz.472 z późniejszymi zmianami) – zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”.

Zgodnie z dyspozycją § 3 pkt 2 rozporządzenia taryfowego, taryfy określono odpowiednio do zakresu prowadzonej działalności gospodarczej w dziedzinie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Jednocześnie opracowane taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w myśl § 3 pkt 1 rozporządzenia taryfowego, opracowane zostały w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, eliminowanie subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody oraz łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

II. Rodzaje prowadzonej działalności

Zakład Gospodarki Komunalnej realizuje zadanie własne gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Jonkowo na podstawie Uchwały Nr XVI/119/2000 Rady Gminy Jonkowo z dnia 31.01.2000 r. w sprawie utworzenia zakładu budżetowego pod nazwą Zakład Gospodarki Komunalnej i nadania Statutu.

Zgodnie z ww. Uchwałą przedmiot działania Zakładu:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę obejmuje: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody odbiorcom usług, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu gminy oraz
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków obejmuje: odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców i oczyszczanie ścieków z wykorzystaniem urządzeń kanalizacyjnych, będących w posiadaniu gminy.

Poza zakresem objętym ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków Zakład prowadzi także działalność w zakresie usług:

- hurtowej dostawy wody oraz
- opróżniania, transportu i oczyszczania ścieków ze zbiorników bezodpływowych.

Koszty ww. działalności rozliczane są oddzielnie i nie obciążają kosztów działalności wodociągowo – kanalizacyjnej uwzględnionych w taryfach.

III. Rodzaj i struktura taryf

Taryfa została przygotowana w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen,
- eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego korzystania z wody i ograniczania zanieczyszczania ścieków,
- łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

Zakład, w zakresie struktury taryfy:

- dla grup taryfowych W1-W4 przedkłada taryfę wieloczęlonową obejmującą:
 1. cenę za 1m³ dostarczonej wody,
 2. stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę na okres rozliczeniowy wynoszący 1 miesiąc i 2 miesiące,
- dla grupy taryfowej W5 przedkłada taryfę jednoczęlonową obejmującą cenę za 1m³ dostarczonej wody.

Taryfa jest niejednolita ze względu na:

- występowanie zróżnicowanych cen za 1m³ dostarczonej wody dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców,
- występowanie zróżnicowanych stawek opłat abonamentowych dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

Zakład, w zakresie struktury, przedkłada taryfę wieloczęlonową obejmującą:

1. cenę za 1m³ odprowadzanych ścieków,
2. stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę na okres rozliczeniowy wynoszący 1 miesiąc i 2 miesiące.

Taryfa jest niejednolita ze względu na występowanie zróżnicowanych stawek opłat abonamentowych dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Spółka wyodrębniła:

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę 5 taryfowych grup odbiorców usług,

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków 2 taryfowe grupy odbiorców usług.

IV. Taryfowe grupy odbiorców

Zgodnie z rozporządzeniem Zakład Gospodarki Komunalnej dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę planowanych taryf,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

Użyte w opisach taryfowych grup odbiorców sformułowania oznaczają:

- a) **woda przeznaczona do spożycia przez ludzi** – woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, o której mowa w art. 274 pkt 4 Prawa wodnego,
- b) **woda przeznaczona do pozostałych celów** – woda do celów określonych w art. 274 pkt 2 Prawa wodnego, nie będąca wodą przeznaczoną do celu, o którym mowa w lit. a powyżej;

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono pięć taryfowych grupy odbiorców usług:

| taryfowa grupa odbiorców | | charakterystyka taryfowej grupy odbiorców |
|--------------------------|----|--|
| 1 | W1 | gospodarstwa domowe - odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zużywający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, będący również odbiorcami usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczający się za ilość zużytej wody i odprowadzanych ścieków na podstawie wskazań wodomierza głównego, w dwu miesięcznym okresie rozliczeniowym |
| 2 | W2 | gospodarstwa domowe - odbiorcy korzystający wyłącznie z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zużywający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczający się za ilość zużytej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego, w dwu miesięcznym okresie rozliczeniowym |
| 3 | W3 | pozostali odbiorcy - odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zużywający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi do pozostałych celów, będący również odbiorcami usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczający się za ilość zużytej wody i odprowadzanych ścieków na podstawie wskazań wodomierza głównego, w jedno miesięcznym okresie rozliczeniowym |
| 4 | W4 | pozostali odbiorcy – odbiorcy korzystający wyłącznie z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zużywający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi do pozostałych celów, rozliczający się za ilość zużytej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego, w jedno miesięcznym okresie rozliczeniowym |
| 5 | W5 | pozostali odbiorcy – odbiorcy pobierający wodę z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz wodę do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, zgodnie z art. 22 Ustawy |

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono dwie taryfowe grupy odbiorców usług:

| taryfowa grupa odbiorców | | charakterystyka taryfowej grupy odbiorców |
|--------------------------|----|--|
| 1 | S1 | gospodarstwa domowe - odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący również odbiorcami usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczający się za ilość odprowadzanych ścieków ustaloną na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego, w dwu miesięcznym okresie rozliczeniowym |
| 2 | S2 | pozostali odbiorcy - odbiorcy korzystający z usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący również odbiorcami usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczający się za ilość odprowadzanych ścieków ustaloną na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego, w jedno miesięcznym okresie rozliczeniowym |

V. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Taryfa składa się z następujących cen i stawek opłat:

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- cena - wyrażona w złotych za 1 m³ dostarczonej wody,
- stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę wody za okres rozliczeniowy – należności wynikające z jej wysokości regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków :

- cena - wyrażona w złotych za 1 m³ odprowadzonych ścieków,

- stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę odprowadzającego ścieki na okres rozliczeniowy – należności wynikające z jej wysokości regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki

Tabela 1. Wysokość cen za dostarczoną wodę

| taryfowa grupa odbiorców | wyszczególnienie w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy | jednostka | cena netto | podatek VAT* | cena brutto** |
|--------------------------|---|-------------------|------------|--------------|---------------|
| W1 | cena za dostarczoną wodę | zł/m ³ | 4,59 | 0,37 | 4,96 |
| W2 | cena za dostarczoną wodę | zł/m ³ | 4,59 | 0,37 | 4,96 |
| W3 | cena za dostarczoną wodę | zł/m ³ | 4,64 | 0,37 | 5,01 |
| W4 | cena za dostarczoną wodę | zł/m ³ | 4,64 | 0,37 | 5,01 |
| W5 | cena za dostarczoną wodę | zł/m ³ | 4,64 | 0,37 | 5,01 |

| taryfowa grupa odbiorców | wyszczególnienie w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy | jednostka | cena netto | podatek VAT* | cena brutto** |
|--------------------------|--|-------------------|------------|--------------|---------------|
| W1 | cena za dostarczoną wodę | zł/m ³ | 4,68 | 0,37 | 5,05 |
| W2 | cena za dostarczoną wodę | zł/m ³ | 4,68 | 0,37 | 5,05 |
| W3 | cena za dostarczoną wodę | zł/m ³ | 4,73 | 0,38 | 5,11 |
| W4 | cena za dostarczoną wodę | zł/m ³ | 4,73 | 0,38 | 5,11 |
| W5 | cena za dostarczoną wodę | zł/m ³ | 4,73 | 0,38 | 5,11 |

| taryfowa grupa odbiorców | wyszczególnienie w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy | jednostka | cena netto | podatek VAT* | cena brutto** |
|--------------------------|--|-------------------|------------|--------------|---------------|
| W1 | cena za dostarczoną wodę | zł/m ³ | 4,78 | 0,38 | 5,16 |
| W2 | cena za dostarczoną wodę | zł/m ³ | 4,78 | 0,38 | 5,16 |
| W3 | cena za dostarczoną wodę | zł/m ³ | 4,83 | 0,39 | 5,22 |
| W4 | cena za dostarczoną wodę | zł/m ³ | 4,83 | 0,39 | 5,22 |
| W5 | cena za dostarczoną wodę | zł/m ³ | 4,83 | 0,39 | 5,22 |

Tabela 2. Wysokość stawek opłaty abonamentowej za dostawę wody na odbiorcę

Wysokość miesięcznej stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę zależy od:

- sposobu rozliczania odbiorcy na podstawie wskazania wodomierza głównego,
- zakresu świadczonych usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- okresu rozliczeniowego.

| taryfowa grupa odbiorców | wyszczególnienie w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy | jednostka | cena netto | podatek VAT* | cena brutto** |
|--------------------------|---|-----------|------------|--------------|---------------|
| W1 | stawka opłaty na odbiorcę | zł/2 m-ce | 10,42 | 0,83 | 11,25 |
| W2 | stawka opłaty na odbiorcę | zł/2 m-ce | 14,91 | 1,19 | 16,10 |
| W3 | stawka opłaty na odbiorcę | zł/1 m-c | 7,45 | 0,60 | 8,05 |
| W4 | stawka opłaty na odbiorcę | zł/1 m-c | 11,94 | 0,96 | 12,90 |
| W5 | stawka opłaty na odbiorcę | zł/1 m-c | - | - | - |

| taryfowa grupa odbiorców | wyszczególnienie w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy | jednostka | cena netto | podatek VAT* | cena brutto** |
|--------------------------|--|-----------|------------|--------------|---------------|
| W1 | stawka opłaty na odbiorcę | zł/2 m-ce | 10,64 | 0,85 | 11,49 |
| W2 | stawka opłaty na odbiorcę | zł/2 m-ce | 15,31 | 1,22 | 16,53 |
| W3 | stawka opłaty na odbiorcę | zł/1 m-c | 7,66 | 0,61 | 8,27 |
| W4 | stawka opłaty na odbiorcę | zł/1 m-c | 12,32 | 0,99 | 13,31 |
| W5 | stawka opłaty na odbiorcę | zł/1 m-c | - | - | - |

| taryfowa grupa odbiorców | wyszczególnienie w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy | jednostka | cena netto | podatek VAT* | cena brutto** |
|--------------------------|--|-----------|------------|--------------|---------------|
| W1 | stawka opłaty na odbiorcę | zł/2 m-ce | 10,91 | 0,87 | 11,78 |
| W2 | stawka opłaty na odbiorcę | zł/2 m-ce | 15,73 | 1,26 | 16,99 |
| W3 | stawka opłaty na odbiorcę | zł/1 m-c | 7,86 | 0,63 | 8,49 |
| W4 | stawka opłaty na odbiorcę | zł/1 m-c | 12,68 | 1,01 | 13,69 |
| W5 | stawka opłaty na odbiorcę | zł/1 m-c | - | - | - |

Tabela 3. Wysokość cen za odprowadzanie ścieków

| taryfowa grupa odbiorców | wyszczególnienie w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy | jednostka | cena netto | podatek VAT* | cena brutto** |
|--------------------------|---|-------------------|------------|--------------|---------------|
| S1 | cena za odprowadzone ścieki | zł/m ³ | 7,86 | 0,63 | 8,49 |
| S2 | cena za odprowadzone ścieki | zł/m ³ | 7,86 | 0,63 | 8,49 |

| taryfowa grupa odbiorców | wyszczególnienie w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy | jednostka | cena netto | podatek VAT* | cena brutto** |
|--------------------------|--|-------------------|------------|--------------|---------------|
| S1 | cena za odprowadzone ścieki | zł/m ³ | 7,87 | 0,63 | 8,50 |
| S2 | cena za odprowadzone ścieki | zł/m ³ | 7,87 | 0,63 | 8,50 |

| taryfowa grupa odbiorców | wyszczególnienie w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy | jednostka | cena netto | podatek VAT* | cena brutto** |
|--------------------------|--|-------------------|------------|--------------|---------------|
| S1 | cena za odprowadzone ścieki | zł/m ³ | 8,03 | 0,64 | 8,67 |
| S2 | cena za odprowadzone ścieki | zł/m ³ | 8,03 | 0,64 | 8,67 |

Tabela 4. Wysokość stawek opłaty abonamentowej za odprowadzanie ścieków na odbiorcę

Wysokość miesięcznej stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę zależy od:

- sposobu rozliczania odbiorcy na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych; w razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 Ustawy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie,
- zakresu świadczonych usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- okresu rozliczeniowego.

| taryfowa grupa odbiorców | wyszczególnienie w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy | jednostka | cena netto | podatek VAT* | cena brutto** |
|--------------------------|---|-----------|------------|--------------|---------------|
| S1 | stawka opłaty na odbiorcę | zł/2 m-ce | 10,12 | 0,81 | 10,93 |
| S2 | stawka opłaty na odbiorcę | zł/1 m-c | 7,30 | 0,58 | 7,88 |

| taryfowa grupa odbiorców | wyszczególnienie w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy | jednostka | cena netto | podatek VAT* | cena brutto** |
|--------------------------|--|-----------|------------|--------------|---------------|
| S1 | stawka opłaty na odbiorcę | zł/2 m-ce | 10,24 | 0,82 | 11,06 |
| S2 | stawka opłaty na odbiorcę | zł/1 m-c | 7,46 | 0,60 | 8,06 |

| taryfowa grupa odbiorców | wyszczególnienie w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy | jednostka | cena netto | podatek VAT* | cena brutto** |
|--------------------------|--|-----------|------------|--------------|---------------|
| S1 | stawka opłaty na odbiorcę | zł/2 m-ce | 10,49 | 0,84 | 11,33 |
| S2 | stawka opłaty na odbiorcę | zł/1 m-c | 7,65 | 0,61 | 8,26 |

VI. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia.

Podstawowe warunki rozliczeń:

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
2. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.

3. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości - budynku wyposażonego w wodomierze główne ustala się zgodnie z ich wskazaniami.
4. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 Ustawy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
5. W zależności od wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe i wodomierze do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku - jako równą ilości wody pobranej lub ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej.
6. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
7. Należności wynikające z wysokości stawki opłaty abonamentowej regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ściek w okresie rozliczeniowym.
8. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie oraz w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
9. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
10. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
11. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
12. Spółka na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku stwierdzenia jego niesprawności, koszty sprawdzenia pokrywa Odbiorca usług.
13. Woda pobrana na cele określone w art. 22 Ustawy rozliczana będzie w oparciu o odczyt wodomierza.

VII. Warunki stosowania cen i stawek opłat

1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Usługi świadczone przez Zakład dla taryfowych grup odbiorców obejmują:

- a) zbiorowe zaopatrzenie w wodę za pomocą urządzeń wodociągowych, oraz prowadzenie rozliczeń za ilość zużytej wody.

Zakład dokonuje poboru wód zgodnie z następującymi pozwoleniami wodnoprawnymi na usługę wodną obejmującą pobór wody:

- z ujęcia podziemnego zlokalizowanego w miejscowości Jonkowo wydane przez Dyrektora Zarządu Zlewni w Elblągu decyzją z dnia 04.03.2021 r. znak GD.ZUZ.2.4210.249.2020.JB
- z ujęcia podziemnego zlokalizowanego w miejscowości Wrzesina wydane przez Dyrektora Zarządu Zlewni w Elblągu decyzją z dnia 02.02.2021 r. znak GD.ZUZ.2.4210.239.2020.JB
- z ujęcia podziemnego zlokalizowanego w miejscowości Godki wydane przez Dyrektora Zarządu Zlewni w Elblągu decyzją z dnia 16.02.2021 r. znak GD.ZUZ.2.4210.241.2020.JB
- z ujęcia podziemnego zlokalizowanego w miejscowości Stętkiny wydane przez Dyrektora Zarządu Zlewni w Elblągu decyzją z dnia 08.02.2021 r. znak GD.ZUZ.2.4210.240.2020.JB
- z ujęcia podziemnego zlokalizowanego w miejscowości Szałstry wydane przez Dyrektora Zarządu Zlewni w Elblągu decyzją z dnia 29.01.2021 r. znak GD.ZUZ.2.4210.238.2020.JB

Zasadnicza działalność na obiektach związanych z produkcją i dostawą wody koncentruje się na ciągłym, bezawaryjnym i skutecznym podawaniu wody. Jakość wody uzdatnionej dostarczanej mieszkańcom odpowiada wymogom sanitarnym. Woda dostarczana mieszkańcom jest pod stałą kontrolą Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego. Pod względem bakteriologicznym i fizykochemicznym woda w pełni odpowiada wymogom wody pitnej. Poziom wskaźników bakteriologicznych i fizykochemicznych jest poniżej dopuszczalnych norm sanitarnych. Wysoka jakość wody jest wynikiem dobrej pracy stacji uzdatniania wody.

Zakład dostarcza wodę poprzez sieć wodociągową o łącznej długości (wg stanu na dzień 31.12.2022r.): 93,8 km.

- b) zbiorowe odprowadzanie i oczyszczanie ścieków oraz prowadzenie rozliczeń za ilość odprowadzonych ścieków.

Zakład odbiera ścieki, które po oczyszczeniu, gdy spełniają wymagania określone w pozwoleniu wodno-prawnym na odprowadzanie ścieków oczyszczonych, wydanym przez Dyrektora Zarządu Zlewni w Elblągu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, odprowadzane są do rowu melioracyjnego szczegółowego „S” w km 10+500.

Odbiór ścieków następuje poprzez system kanalizacji o łącznej długości (wg stanu na dzień 31.12.2022r.): 87,4 km.

Zakład jest zobowiązany do oczyszczania ścieków wprowadzanych do rowu melioracyjnego, do wartości określonych w pozwoleniu wodnoprawnym wydanym przez Dyrektora Zarządu Zlewni w Elblągu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie znak GD.ZUZ.2.4210.51.2021.ZR z dnia 06.10.2021 r.

Taryfowe grupy odbiorców usług zostały wyodrębnione na podstawie charakterystyki zużycia wody oraz odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, dokonano na podstawie (aby nie wystąpiło subsydiowanie skrośne):

- a) charakterystyki zużycia wody, wynikającej z celu pobrania wody, który wpływa na wielkość zmiennej opłaty za usługi wodne,
- b) sposobu rozliczeń za świadczone usługi – sposób rozliczeń wpływa na zróżnicowanie stawek opłat abonamentowych - zgodnie z par. 13 ust. 3 i 4 rozporządzenia taryfowego, wysokość stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę zależy od:
 - sposobu rozliczenia,
 - długości okresów rozliczeniowych oraz
 - zakresu świadczonych usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, dokonano na podstawie (aby nie wystąpiło subsydiowanie skrośne):

- a) sposobu rozliczeń za świadczone usługi – sposób rozliczeń wpływa na zróżnicowanie stawek opłat abonamentowych - zgodnie z par. 13 ust. 3 i 4 rozporządzenia taryfowego, wysokość stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę zależy od:
 - sposobu rozliczenia,
 - długości okresów rozliczeniowych, oraz
 - zakresu świadczonych usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

W zakresie jakości świadczonych usług Zakład świadczy usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zgodnie z:

- umowami z poszczególnymi odbiorcami usług,
- przepisami prawnymi dotyczącymi: jakości wody dostarczanej odbiorcom usług i ochrony środowiska,
- zapisami w rozporządzeniach w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

Zakład Gospodarki Komunalnej zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych.

Celem utrzymania poziomu jakości usług wodociągowych przedsiębiorstwo współpracując z Państwowym Powiatowym Inspektoratem Sanitarnym w Olsztynie, prowadzi stałą kontrolę parametrów jakościowych wody oraz jeżeli jest konieczne, przeprowadza działania umożliwiające natychmiastową likwidację jakichkolwiek zakłóceń. Zakład dostarcza wodę w ilości oczekiwanej przez odbiorców, a jakość wody produkowanej przez Zakład jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Parametry jakościowe są zgodne z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017 r. poz. 2294).

Bieżące analizy wskaźników zanieczyszczeń w ściekach prowadzone są w laboratoriach akredytowanych. Stałą kontrolę jakości pracy oczyszczalni ścieków prowadzi Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska w Olsztynie. Aktualne wyniki badań i decyzje o przydatności wody do spożycia zamieszczane są na stronie internetowej Zakładu.

Odczyt wodomierza:

Wodomierze odczytywane są przez pracowników Zakładu w odstępach 30 i 60 dniowych, wynikających z okresów rozliczeniowych. Odczyty wykonywane są w dni robocze. Na życzenie Klienta pracownik odczytujący licznik winien okazać legitymację służbową ze zdjęciem oraz pisemne upoważnienie. Jeżeli pracownik Zakładu nie zastanie Klienta w domu, to pozostawi informację z prośbą o podanie odczytu.

Możliwości i formy kontaktu z Biurem Obsługi Klienta:

Zakład prowadzi punkt Biura Obsługi Klienta: przy ul. Lipowej 11 w Jonkowie. Kontakt z BOK jest także możliwy telefonicznie.

Postępowanie wobec wystąpienia awarii i ilość awarii:

Zgłoszenia o awariach przyjmowane są 24 godziny na dobę pod numerami telefonów: 994, 512-009-619 oraz 516-063-587.

Osoby zgłaszające awarię proszone są o podanie:

imienia i nazwiska (za zgodą osoby zgłaszającej)

telefonu kontaktowego (za zgodą osoby zgłaszającej)

możliwie najdokładniejszej lokalizacji awarii, umożliwiającej szybkie odnalezienie i zabezpieczenie miejsca (nazwa ulicy, numer posesji, charakterystyczny obiekt w pobliżu miejsca awarii)

opisu zgłaszanego zdarzenia (np. wyciek wody na ulicy, niskie ciśnienie wody, zatarowanie kanalizacji sanitarnej, brak włazu na studzience kanalizacyjnej itp.)

W przypadku dokonania zgłoszenia awarii infrastruktury obsługiwanej przez Zakład niezwłocznie kierowane są na miejsce awarii służby Zakładu, które awarie usuwają.

Ilość awarii zgłoszonych na przestrzeni ostatnich lat była następująca:

2018 r. – 30 sztuk

2019 r. – 20 sztuk

2020 r. – 19 sztuk

2021r. – 15 sztuk

2022r. – 14 sztuk

Przerwy w dostawie usług:

Ewentualne przerwy w dostawie usług Zakład przeprowadza zgodnie z postanowieniami ustawy. Zakład ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem, co najmniej 24-godzinnym. ZGK ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.

W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody. Dopuszczalne jest wstrzymanie dostaw wody lub odprowadzania ścieków bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców usług, wyłącznie w następujących przypadkach:

- 1) zaistnienie awarii i konieczność jej usunięcia;
- 2) wystąpienie bezpośredniego zagrożenia dla życia, zdrowia lub środowiska związane z funkcjonowaniem sieci;
- 3) działanie siły wyższej, które uniemożliwiło dalsze świadczenie usług;
- 4) zagrożenie prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego na skutek zrzuć ścieków.

Reklamacje zgłaszane przez odbiorcę usług:

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez Zakład usługi, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty.

Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w siedzibie Zakładu osobiście do protokołu lub w formie pisemnej na jego adres lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Zakład na stronie internetowej.

Odbiorca usług, który składa reklamację, powinien wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie.

ZGK jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego.

p.o. Kierownik Anna Krupa

/podpis cyfrowy/